





PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
 CIPUTRA WORLD 1 - DBS Bank Tower Lt 14
 Jl. Prof Dr. Satrio Kav 3 - 5, Jakarta 12940
 ☎ +62 21 2988 9990
 📞 +62 21 2988 9880
www.ciputralife.com



 Ciputra_Life
 @Ciputra_Life
 @Ciputra_id
 nasabah@ciputralife.com

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode : Januari s.d. Desember Tahun 2023
PT. ASURANSI CIPUTRA INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	0	0,00	0	0,00	0	0	0
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	17	27,87	11	18,03	12	19,67	40
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assura	3	4,92	0	0,00	0	0	3
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	1	1,64	0	0,00	0	0	1
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	0	0,00	0	0,00	0	0	0
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	12	19,67	3	4,92	0	0	15
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Mikro	2	3,28	0	0,00	0	0	2
	Total	35	57,38	14	22,95	12	19,67	61